

行业解决方案，  
为企业开拓无限

## 恩柏科 ERP 系统

### 系统介绍

# EPICOR

Epicor Software 是一家全球领先的商业软件解决方案提供商，面向制造、分销、零售、酒店和服务等多个行业。Epicor 为 150 多个国家/地区的 20,000 家客户提供服务，提供整合的企业资源规划 (ERP)、客户关系管理 (CRM)、供应链管理 (SCM) 以及企业零售软件解决方案，能够帮助企业提高效率并提升盈利能力。创立于 1984 年的 Epicor 具有超过 25 年的技术创新历史，其业务解决方案可为企业构建竞争优势提供所需的可扩展性和灵活性。Epicor 以快速实现投资回报、降低总体拥有成本为己任，致力于为当地企业、地区性企业和全球性企业提供全方位的服务。公司全球总部位于加州尔湾，在全球各地设有办事处和分支机构。

### 业界荣誉与认可

- 2009 年获得“微软全球年度 ISV 合作伙伴”
- 2009 年入围“微软全球年度 ISV 行业合作伙伴”
- 2009 年制造业信息化优秀供应商
- 2009 年推荐为中国制造业最佳 ERP 解决方案
- 2009 年入围“美国企业大奖”
- 2009 年“渠道领袖”
- 2009 年制造业技术全球 100 强
- 2008 年年度产品 — Epicor ERP — 客户互动解决方案

- 2008 年《今日会计》评选为“产品 100 强”
- 2007 年“最佳总裁”称号,“国际企业大奖”
- 2007 年《商业 2.0》评选为“增长最快的科技公司”
- 2007 年、2008 年“RIS 软件名人榜”
- 2007 年《服装杂志》评选为“计分卡荣誉 50 强”
- 2007 年、2008 年“橙县科技最快 50 强”
- 2007 年“一流 HelpDesk 解决方案”、“全球联络中心成员选择大奖”
- 2007 年“最佳售后服务商”、“全球联络中心成员选择大奖”
- 2007 年获得“加州就业与经济发展委员会”颁发的“技术 100 强 — 创新全明星奖”
- 2006 年至 2009 年《客户互动解决方案》杂志评选为“CRM 卓越奖”
- 2006 年《财富》杂志评选为“财富 100 强增长速度最快的公司”
- 2006 年至 2009 年“总裁协会”授予“IT 界荣誉计划”
- 2006 年《窗口 IT 专业版》评选为“最佳 ERP 解决方案”
- 2005、2006 年“南加州软件协会”授予“年度公司”
- 

## 解决方案

### 生产制造业

无论你生产哪种类型的产品, Epicor 所提供的解决方案覆盖了从计划、采购到成本预算、规划、生产再到财务等整个制造流程。我们的解决方案突破了传统 ERP 的限制,将客户关系管理、商业智能及电子商务等内容融合在一起。更重要的是, Epicor 生产解决方案能够无缝管理复杂性需求(依订单配置)与重复性需求(依库存生产),从而为混合模式制造环境提供有力的支持。

### 分销业

Epicor 分销解决方案加速了“订单至交货”周期、缩短获得资料的时间以增加库存周转速度、提升客户服务与盈利能力。该解决方案由全面供应链管理工具(负责订单输入、采购与库存)与高级供应链执行功能(仓库管理)等组成。扩展的价值链由客户及供应商关系管理支持,同时由强有力的财务和运营商业智能提供其他支持。

### 零售业

繁荣零售业必须从如下方面入手:扩大销量、改善客户服务及提高多渠道企业的盈利能力。Epicor 零售解决方案为零售商提供了迈向成功的实时工具。具体包括 POS 管理系统、销售区与后台系统,以及将多个零售店链接到企业应用程序和其他应用程序的联网系统。

### 酒店业

就行业竞争激烈程度而言,酒店业首当其冲。Epicor 酒店和娱乐解决方案为您提供了改进运营、管理发展和提高盈利能力所需的工具。其中包括综合管理、后台、财务与商业智能等。

### 服务业

在如今以服务为主导的快节奏的世界里,服务业面临前所未有的机遇与挑战。不管您属于金融服务机构、专业服务机构,还是非营

利组织, Epicor 服务解决方案都可以帮助您迈向更大的成功。从投标管理到项目会计、从定标再到资源管理, 我们的解决方案成功简化服务组织的方方面面。

### **全球服务与支持**

Epicor 在美国、欧洲、中东、非洲及亚太地区办事处拥有超过 2400 名专业人士。Epicor 实施统一的全球服务/支持基础结构, 采用每周 7 天、每天 24 小时工作制, 竭力为遍布世界的 150 多个国家/地区超过 20,000 个客户服务, 其提供的解决方案支持 30 多种语言。Epicor 在主要的事业区开辟了支持中心, 同时在美国、墨西哥及俄罗斯设立了软件开发中心, 以确保客户能够获得最优质的产品与服务。

基于对中间市场深刻的了解, Epicor 成功开发出了高度结构化的实施方法论 — *Signature*。在数以千计的项目中经数百个顾问证实, 我们可以使用 *Signature* 为世界范围内的广大客户提供一致的高效且管理良好的实施方法。

### **分销渠道**

Epicor 通过混合分销渠道(包括分布在世界各地数量超过 300 名的授权合作伙伴)进行产品的销售, 专为满足中间市场企业的独特需求而设计。Epicor 的解决方案采用直销代表与增值转销商相结合的销售方式。

### **解决方案提供商**

Epicor 全球销售网络包含 60 多个独立的软件提供商, 负责提供解决方案的扩展产品。Epicor 解决方案提供商提供范围广泛的无缝集成应用程序及应用程序扩展, 以便向 Epicor 客户提供一套完整且通过验证的解决方案。